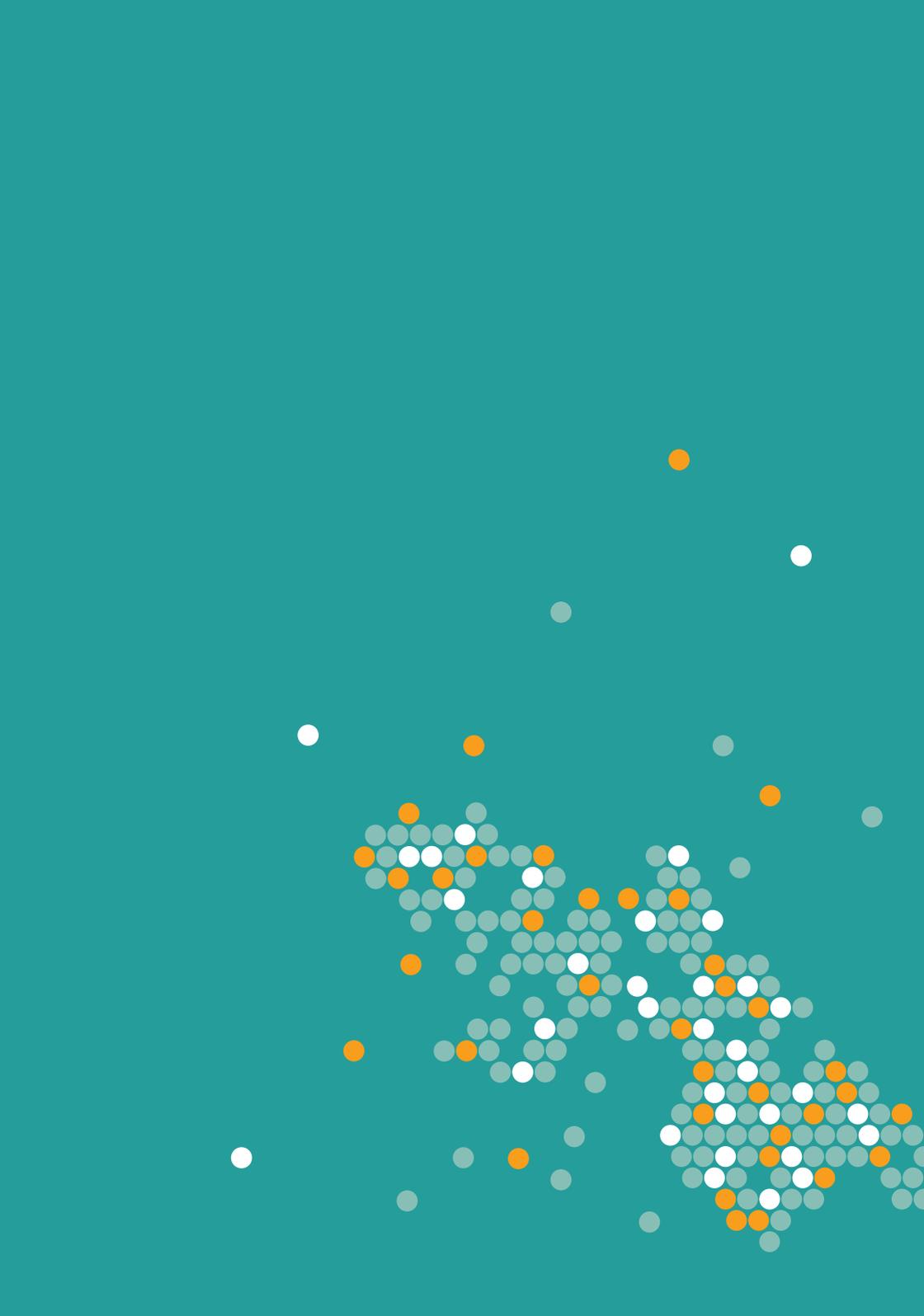




CATALOGUE DE FORMATION  
À LA CONCEPTION, À LA CONDUITE ET  
À L'ÉVALUATION DE L'ACTION PUBLIQUE

QUADRANT  
CONSEIL



# QUADRANT CONSEIL

## Plus de 15 ans d'expérience en évaluation

Au cours des 10 dernières années, les associé.e.s de Quadrant Conseil ont formé plusieurs milliers de personnes et des dizaines d'organisations en France et dans le monde ont fait appel à nos services.

## Un cycle complet en 5 sessions

Aujourd'hui, Quadrant Conseil vous propose un cycle complet de formation à la conception, à la conduite et à l'évaluation de politiques publiques. Cinq sessions de 2,5 ou 3 jours sont prévues en 2019 à Paris :

1. Évaluer une action publique : concepts et outils  
(13, 14 et 15 mars 2019)
2. Piloter, innover et manager au service de la performance publique  
(13, 14 et 15 mai 2019)
2. Évaluer l'impact de vos interventions  
(17, 18 et 19 juin 2019)
3. Décider avec un système de suivi et évaluation  
(4, 5 et 6 novembre 2019)
4. Concevoir ou réorienter une action publique  
(2, 3 et 4 décembre 2019)

## Une formation théorique et pratique au plus près de vos besoins

Avec les formations de Quadrant Conseil, vous bénéficiez :

- de formateur.rice.s expérimenté.e.s, à la fois praticien.ne.s de terrain et investi.e.s dans les débats actuels sur l'évaluation et la conception
- d'un cadre théorique solide et de conseils très opérationnels, utiles au quotidien
- de ressources pédagogiques qui vous accompagneront au fil des années : des diaporamas d'introduction à l'évaluation, un glossaire, une bibliographie ainsi que des fiches-outils pour conduire une évaluation pas à pas.

---

## B.A-ba de l'évaluation

Retrouvez sur notre site [quadrant.coop](http://quadrant.coop) nos présentations pour répondre simplement à des questions pas si simples.



---

## ➔ POUR EN SAVOIR PLUS

Contactez-nous par courriel  
[formation@quadrant-conseil.fr](mailto:formation@quadrant-conseil.fr)  
ou au 01 84 17 89 49.

# 1. Évaluer une action publique : concepts et outils

---

## En bref

*Idéal pour les débutant·e·s ou pour consolider des connaissances acquises « sur le tas », ce stage de 3 jours revient sur le cadre théorique de l'évaluation avant de présenter, étape par étape, les principaux outils mobilisables lors d'une évaluation. Il ne nécessite aucun prérequis.*

## Objectifs

- Acquérir les concepts et le vocabulaire de l'évaluation des politiques publiques
- Maîtriser les grandes étapes d'une évaluation et pouvoir les mettre en place
- Connaître les principaux outils de structuration, de collecte et d'analyse, ainsi que leurs usages

## Votre formatrice



**Virginie Besrest**,  
consultante et  
gérante de Quadrant  
Conseil, forme et  
accompagne depuis  
15 ans les praticiens  
de l'évaluation.  
Sa spécialité :  
former les équipes

des institutions publiques pour leur donner une culture commune de l'évaluation, par exemple au sein des Régions, au CNFPT, ou à la Commission européenne. Elle est par ailleurs Administratrice de la Société Française de l'Évaluation.

## Programme

---

### 13 mars 2019

- **Matinée**
    - Principaux concepts et définitions
    - Distinguer audit, suivi et évaluation
    - Historique de l'évaluation
  - **Après-midi**
    - Les étapes d'une démarche d'évaluation
    - Formaliser une commande d'évaluation
- 

### 14 mars 2019

- **Matinée > Structurer l'évaluation**
    - Le sociogramme
    - Le logigramme
    - Le référentiel d'évaluation (critères, indicateurs, sources)
  - **Après-midi > Collecter des informations pour nourrir l'évaluation**
    - Entretiens individuels et collectifs
    - Enquête par questionnaire
    - Études de cas
- 

### 15 mars 2019

- **Matinée > Réaliser l'analyse croisée des données collectées**
  - Construire un faisceau d'indices
  - Estimer l'impact
- **Après-midi > Formuler un jugement et préparer l'avenir**
  - Valider les conclusions avec le vote coloré
  - Formuler des recommandations avec un Metaplan
  - Diffuser les résultats

## 2. Piloter, innover et manager au service de la performance publique

---

### ↘ En bref

*Cette formation de 2,5 jours s'adresse aux cadres dirigeants (DGS, DGA, directeurs et membres des comités de direction). Ce stage vous apportera une compréhension globale des enjeux et aborde les plus contemporains pour le pilotage des politiques publiques, et vous permettra d'explorer des outils et méthodes aussi concrets qu'éprouvés pour faire évoluer vos pratiques.*

### Objectifs

- Revisiter les fondamentaux du pilotage de la performance des politiques publiques
- Apprivoiser les mutations et disruptions contemporaines
- Explorer de nouvelles façons de fabriquer l'innovation managériale, stratégique et digitale

### Votre formatrice



**Cornelia Findeisen** est DGA en grande collectivité. Elle est également formatrice, conférencière et initiatrice de projets. Sa spécialité : le management public et l'innovation

sous toutes ses formes.

Elle intervient en France et à l'étranger, pour le secteur public et privé (HEC). Cornelia est ancienne élève de l'ENA et diplômée d'un DESS en Commerce International.

### Programme

---

#### 13 mai 2019

- **Matinée**
    - Performance des politiques publiques : revenir aux fondamentaux
    - Approches et outils du pilotage de la performance des politiques publiques
  - **Après-midi**
    - Responsabilité sociétale : construire les indicateurs de la performance globale
    - Innovation et politiques publiques : co-construire et co-conduire la nouvelle valeur publique
- 

#### 14 mai 2019

- **Matinée**  
Comprendre et appréhender la révolution 4.0
  - **Après-midi**  
Innovation digitale et intrapreneuriat : accompagner et développer l'essor des « startups publiques »
- 

#### 15 mai 2019

- **Matinée**  
Booster la performance publique par le management

# 3. Évaluer l'impact de vos interventions

---

## 📌 En bref

*Choisissez la méthode d'évaluation d'impact qui convient à vos besoins lors de ce stage de 2,5 jours. À partir des fondements théoriques et des déclinaisons pratiques de la mesure de l'impact, vous identifierez les conditions propices aux différentes approches et mettrez en place les systèmes d'information nécessaires à une évaluation optimale. Il est recommandé d'avoir a minima une première expérience de l'évaluation avant de suivre ce stage.*

## Objectifs

- Maîtriser les différentes approches d'évaluation d'impact et leurs pré-requis
- Répondre de façon pertinente et utile aux exigences d'évaluation des fonds structurels
- Préparer la mise en place de systèmes d'évaluation adéquats

## Votre formateur



**Thomas Delahais**, associé et consultant de Quadrant Conseil, forme depuis 10 ans les praticiens et les futurs praticiens de l'évaluation, et les soutient dans

leurs démarches de mise en place de la gestion axée sur les résultats. C'est un spécialiste de l'évaluation d'impact, et notamment des méthodes basées sur la théorie.

## Programme

---

### 17 juin 2019

- **Matinée**
  - Évaluation et évaluation d'impact : quelles différences ?
  - Les fondements de l'inférence causale

- **Après-midi**

Panorama des approches contrefactuelles et basées sur la théorie. Comment apprécier le champ des possibles ?

---

### 18 juin 2019

- **Matinée**
  - Zoom sur les méthodes contrefactuelles : expérimentales, quasi-expérimentales, par simulation ou modélisation

- **Après-midi**

Zoom sur les autres méthodes : basées sur la théorie, génératives, configurationnelles, participatives

---

### 19 juin 2019

- **Matinée**
  - Préparer l'évaluation d'impact : choisir la méthode appropriée et identifier les besoins d'information
  - Adapter le système de suivi et évaluation pour l'évaluation d'impact
  - Impliquer les parties prenantes dans l'évaluation d'impact

## 4. Décider avec un système de suivi et évaluation

---

### ↘ En bref

*Améliorez le pilotage de vos projets grâce à un système de suivi et évaluation adapté à vos besoins avec ce stage de 2,5 jours. Vous découvrirez les bons outils pour élaborer des indicateurs utiles, qui répondent aux questions que vous vous posez et éclairent la prise de décision. Il ne nécessite pas de prérequis.*

### Objectifs

- Identifier les enjeux d'un pilotage par les résultats
- Maîtriser les principales étapes de la mise en place du système de suivi et évaluation
- Consolider les bases de votre système de suivi et évaluation pour une future évaluation d'impact

### Votre formatrice



**Karine Sage,**  
associée et  
consultante de  
Quadrant Conseil,  
forme depuis  
plusieurs années  
les acteurs publics,  
et les soutient dans  
leurs démarches de

mise en place de la gestion axée sur les résultats. Elle accompagne notamment des porteurs de projet de territoire dans l'élaboration de leur système de suivi et évaluation.

### Programme

---

#### 4 novembre 2019

- **Matinée**
    - Un système de suivi et évaluation, pour quoi faire?
    - Reconstruire la logique d'intervention
  - **Après-midi**
    - Élaborer une matrice des résultats
    - Détecter les besoins d'information grâce aux questions de suivi et évaluation
- 

#### 5 novembre 2019

- **Matinée**
    - Définir les indicateurs
    - Préciser les sources
    - Assurer le contrôle qualité
  - **Après-midi**
    - Intégrer le suivi et l'évaluation à l'agenda du projet
    - Préciser les rôles et les responsabilités
    - Gérer les données
- 

#### 6 novembre 2019

- **Matinée**
  - Décider avec un système de suivi et évaluation
  - Communiquer les résultats

# 5. Concevoir ou réorienter une action publique

---

## ↘ En bref

*Découvrez les démarches de conception avec ce stage de 3 jours. Vous serez accompagnée pas à pas dans l'élaboration (ou la remise à plat) d'une politique ou d'un programme public. Ce stage ne nécessite aucun prérequis.*

## Objectifs

- Transformer un projet politique en stratégie pour votre organisation
- Développer ou restructurer une politique publique pour qu'elle soit adaptée aux enjeux, cohérente, efficace et efficiente
- Savoir associer les parties prenantes à la conception ou à la restructuration

## Votre formatrice



**Virginie Besrest**, consultante et gérante de Quadrant Conseil, forme et accompagne depuis 15 ans les services opérationnels des collectivités et autres institutions. Elle aide

les acteurs à questionner et redéfinir les finalités et les principaux instruments de leurs programmes/dispositifs pour les rendre plus efficaces.

## Programme

---

### 2 décembre 2019

- **Matinée**
    - Politique et service publics
    - Pourquoi une démarche de conception ?
    - Les 4 étapes essentielles de la démarche
  - **Après-midi**
    - Les démarches participatives : associer les parties prenantes à la conception ?
    - L'émergence du « design des politiques »
- 

### 3 décembre 2019

- **Matinée**

Définir la raison d'être de l'action publique : problème public, état des lieux et finalités
  - **Après-midi**
    - Définir la stratégie à l'aide de scénarios
    - Choisir les modalités d'action
- 

### 4 décembre 2019

- **Matinée**
  - Préciser la logique d'intervention avec un arbre des objectifs
  - Construire le plan d'actions
- **Après-midi**
  - Définir les indicateurs de suivi
  - Anticiper l'évaluation

# Les formations

---

## Déroulement des formations

### Où ?

Toutes nos formations ont lieu à Paris dans le X<sup>e</sup> arrondissement. Des indications détaillées sur le lieu de formation (plan d'accès, transports en commun, etc.) vous sont transmises en amont de la session.

---

## Nos méthodes pédagogiques

Le stage alterne formation théorique et travail collectif sur un cas pratique adapté à la formation. Des ateliers en groupes réduits permettent de travailler sur des cas réels et favorisent le partage d'expériences entre les participants.

Vous disposez d'un support de formation comprenant le cours et de nombreuses ressources utiles : glossaire, bibliographie et ressources pédagogiques.

Le groupe est limité à 12 participant.e.s de façon à préserver un espace d'écoute et d'expression satisfaisant ainsi qu'une bonne dynamique d'échange.

Nos modules de formation sont régulièrement mis à jour et évalués afin de vous garantir une qualité optimale.

### Comment ?

Généralement, la journée de formation commence à 9h et se termine à 17h. Deux pauses café sont prévues, en milieu de matinée et d'après-midi. Les déjeuners sont organisés dans des restaurants du quartier testés et approuvés par notre équipe !

---

## Conditions d'annulation

Vous pouvez annuler à tout instant votre participation en nous adressant un courriel à [formation@quadrant-conseil.fr](mailto:formation@quadrant-conseil.fr).

L'annulation n'est effective qu'à réception d'un courriel de confirmation de notre part.

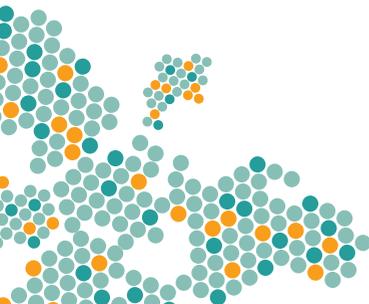
En cas d'annulation dans les 10 jours ouvrés avant le 1<sup>er</sup> jour de la formation, des frais correspondant à 50 % du montant de la prestation seront retenus. Après cette date, la totalité des frais de formation sera facturée.

Quadrant Conseil se réserve le droit de modifier, de reporter ou d'annuler la formation si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent, en particulier si le nombre de participants est insuffisant.

### Référencement Datadock

Quadrant Conseil est référencé sur Datadock !

Que vous soyez salarié.e ou libéral.e, vous pouvez faire financer votre formation par votre OPCA (Décret Qualité du 30 juin 2015).  
Pour en savoir plus : [www.data-dock.fr](http://www.data-dock.fr)



# Bulletin d'inscription

À compléter et à renvoyer par courriel à [formation@quadrant-conseil.fr](mailto:formation@quadrant-conseil.fr)  
ou par courrier à Quadrant Conseil / 5 bis, rue Martel - 75010 Paris.

## Formation

Je m'inscris au(x) module(s)  
de formation suivant(s) :

- Évaluer une action publique : concepts  
et outils (13, 14 et 15 mars 2019) : 1390 € HT
- Piloter, innover et manager au service  
de la performance publique  
(13, 14 et 15 mai 2019) : 1150 € HT
- Évaluer l'impact de vos interventions  
(17, 18 et 19 juin 2019) : 1150 € HT
- Décider avec un système de suivi et évaluation  
(4, 5 et 6 novembre 2019) : 1150 € HT
- Concevoir ou réorienter une action publique  
(2, 3 et 4 décembre 2019) : 1390 € HT

Le tarif affiché comprend la prestation de formation, les documents pédagogiques remis à chacun des participants, les déjeuners et les pauses cafés.

Inscrivez-vous dès maintenant à 2 modules de formation pour bénéficier d'une remise de 20% sur le montant total des modules.

### Modalités de règlement et mentions légales

Le règlement du prix de la formation est effectué par virement bancaire, en précisant le nom du participant, le numéro de facture, le nom de la structure, sur le compte de « Quadrant Conseil », Banque Populaire – IBAN : FR76 1020 7001 2622 2126 6610 401 – Code BIC : CCBPFRPPMTG – numéro de TVA intracommunautaire : FR02794942383

La signature de ce bulletin d'inscription vaut acceptation sans réserve des conditions détaillées précédemment.

Les informations contenues dans ce bulletin d'inscription, sauf avis contraire de votre part, feront l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès et de rectification. Ces informations sont uniquement destinées à Quadrant Conseil et ne seront pas transmises à des tiers.

## Participant.e

Nom : .....

Prénom : .....

Courriel : .....

Téléphone : .....

Structure (coordonnées de facturation) :

.....

.....

N° de SIRET : .....

N° de TVA Intracommunautaire :

.....

Raison sociale : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Pays : .....

### Cachet et signature de la personne habilitée

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Signature :

Cachet :

# Nos prestations sur mesure

*Vous avez une demande spécifique? Nous vous proposons des formations et des accompagnements adaptés à vos besoins.*

## Formation collective en intra

*Vous souhaitez former sur site vos collaborateur·rice·s? Nous vous proposons :*

- un programme adapté à vos disponibilités, au profil de vos collaborateur·rice·s et à leur expertise
- des cas pratiques et des exercices d'application basés sur vos propres interventions
- des méthodes et outils qui aident votre équipe à avancer
- des modules spécifiques pour aller plus loin sur l'évaluation des impacts, les outils de collecte, l'analyse croisée des données, etc.

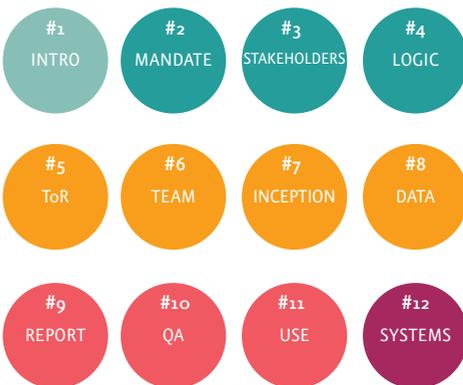
## Accompagnement individuel et collectif

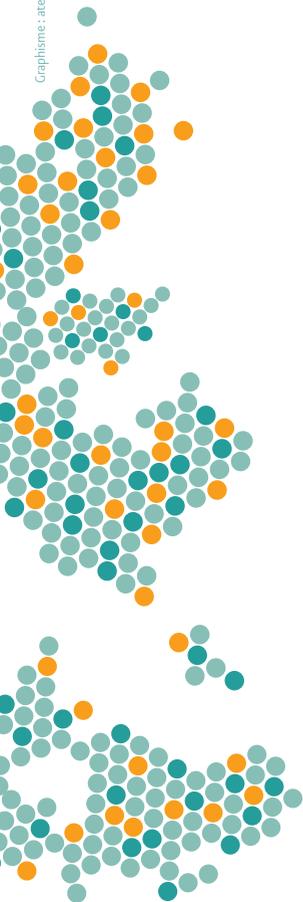
*Vous préférez bénéficier d'un parcours de formation individualisé? Être accompagné·e dans la mise en place de votre démarche de conception, de suivi ou d'évaluation? Contactez-nous pour (exemples) :*

- un coaching individuel lors du déploiement de la démarche de suivi-évaluation
- l'animation d'ateliers de travail pour formaliser une commande d'évaluation
- l'organisation de séminaires pour reconstruire et partager la logique d'intervention de sa politique publique.

## E-learning

Nous proposons également un cours e-learning en anglais, destiné aux chargé·e·s d'évaluation, qui présente en 12 leçons, les principales étapes d'une évaluation. Les participant·e·s sont invité·e·s à réaliser des exercices sur la base d'un cas pratique. À la fin de chaque leçon, une discussion téléphonique est organisée avec un·e tuteur·rice afin d'échanger sur les exercices réalisés et l'application des concepts présentés dans le cadre de leur travail.





# QUADRANT CONSEIL

5 bis, rue Martel - 75010 Paris  
+33 (1)84 17 89 49  
[www.quadrant.coop](http://www.quadrant.coop)

RCS : 794 942 383 Paris – Quadrant Conseil est une SARL SCOP à capital variable enregistrée comme organisme de formation sous le n° 11755219275. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.