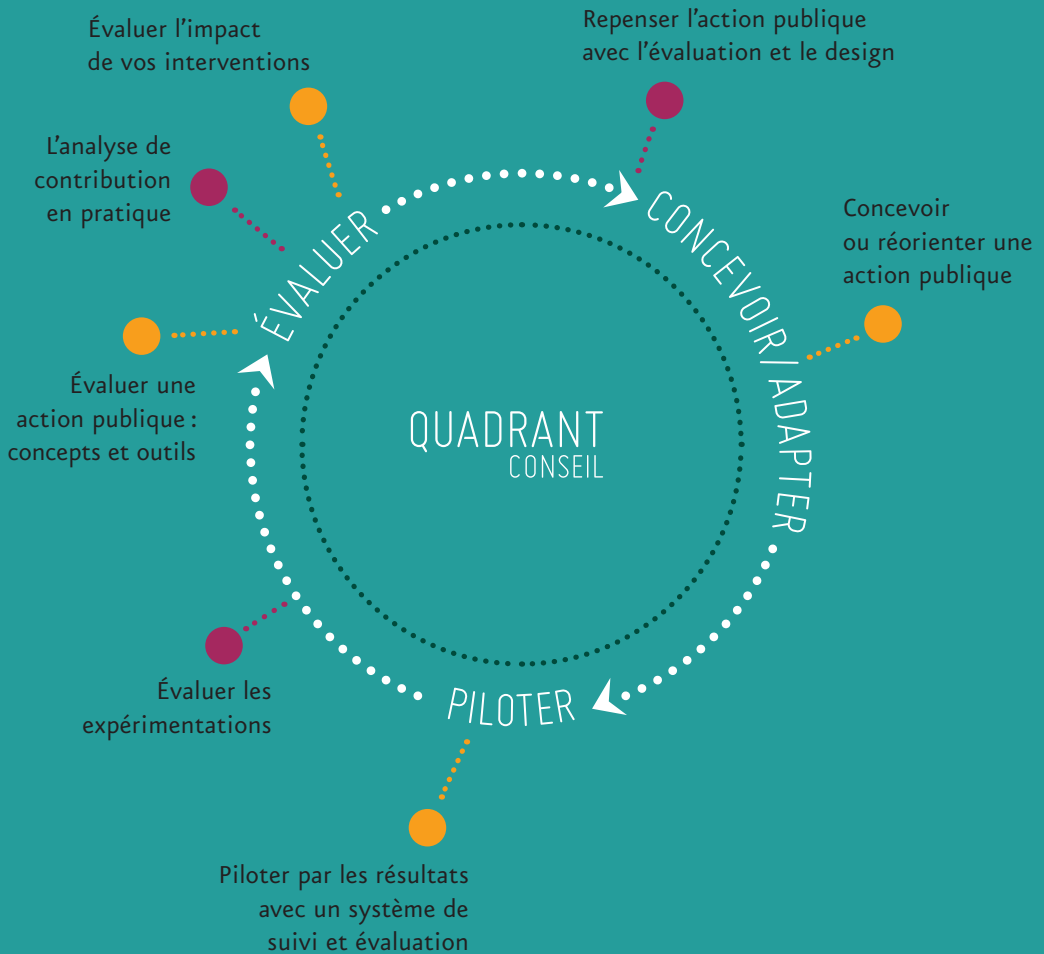




CATALOGUE DE FORMATION
MIEUX CONCEVOIR, PILOTER ET ÉVALUER
VOS INTERVENTIONS

QUADRANT
CONSEIL

Quallopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



- Sessions de formation sur les fondamentaux
- Sessions de formation pour aller plus loin

→ **POUR EN SAVOIR PLUS**
 Contactez-nous par courriel
formation@quadrant-conseil.fr
 ou au 01 84 17 89 49.

QUADRANT CONSEIL

Plus de 15 ans d'expérience en évaluation

Au cours des 10 dernières années, les associé·es de Quadrant Conseil ont formé plusieurs milliers de personnes et des dizaines d'organisations en France et dans le monde ont fait appel à nos services.

Aujourd'hui, Quadrant Conseil vous propose un cycle complet de formation à la (re)conception, au pilotage et à l'évaluation de politiques publiques. Sept formations de 2 ou 3 jours sont prévues en 2023 à **Paris** et à **Bordeaux** :

Des sessions sur les fondamentaux

Concevoir ou réorienter une action publique
8-10 mars 2023 sur Paris

Évaluer l'impact de vos interventions
5-7 avril 2023 sur Paris

Évaluer une action publique
14-16 juin 2023 sur Bordeaux
27-29 septembre 2023 sur Paris

Piloter par les résultats avec un système de suivi et évaluation 18-20 octobre sur Paris

Des sessions pour aller plus loin

Repenser l'action publique avec l'évaluation et le design 21 - 23 juin (midi) 2023 sur Paris

Évaluer les expérimentations
21 - 22 septembre 2023 sur Paris

L'analyse de contribution en pratique
23 - 24 novembre 2023 sur Paris

Une formation théorique et pratique au plus près de vos besoins

Avec les formations de Quadrant Conseil, vous bénéficiez :

- de formateur·rices expérimenté·es, à la fois praticien·nes de terrain et investi·es dans les débats actuels sur l'évaluation et la conception
- d'un cadre théorique solide et de conseils très opérationnels, utiles au quotidien
- de ressources pédagogiques qui vous accompagneront au fil des années : des diaporamas, un glossaire, une bibliographie, des exemples de livrables ainsi que des fiches-outils pour conduire vos travaux pas à pas.

Des ressources pour approfondir

Retrouvez sur notre site quadrant.coop nos présentations pour répondre simplement à des questions pas si simples.



→ Ces formations peuvent être aussi délivrées dans vos organisations et être adaptées aux spécificités de vos actions. Contactez-nous pour cela à formation@quadrant-conseil.fr ou au 01 84 17 89 49.

DES SESSIONS SUR LES FONDAMENTAUX

→ **Nos formations sont réalisables en intra.**

Pour une formation adaptée à vos projets,
contactez-nous à formation@quadrant-conseil.fr ou au 01 84 17 89 49.



Concevoir ou réorienter une action publique

En bref

Découvrez les démarches de conception avec ce stage de 3 jours. Vous serez accompagnée pas à pas dans l'élaboration (ou la reconception) d'une action publique (politique, programme, dispositif, etc.). Ce stage ne nécessite aucun prérequis.

Objectifs

À la fin de la formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Transformer un projet politique en stratégie pour votre organisation
- Développer ou restructurer une politique publique pour qu'elle soit adaptée aux enjeux, cohérente, efficace et efficiente
- Savoir associer les parties prenantes à la (re)conception

Votre formatrice



Virginie Besrest, consultante et gérante de Quadrant Conseil, forme et accompagne depuis près de 20 ans les services opérationnels des collectivités et

autres institutions. Elle aide les acteur·rices à questionner et redéfinir les finalités et les principaux instruments de leurs programmes/dispositifs pour les rendre plus efficaces.

Programme

8 mars 2023

- **Matin**
 - Politique et service publics
 - Pourquoi une démarche de conception ?
 - Les 4 étapes essentielles de la démarche
- **Après-midi**
 - L'évolution des approches de conception
 - Les démarches participatives : associer les parties prenantes à la conception ?
 - Le développement du « design des politiques »
 - Les expérimentations

9 mars 2023

- **Matin**
 - Définir la raison d'être de l'action publique
 - L'arbre des problèmes
- **Après-midi**
 - Définir la stratégie à l'aide de scénarios
 - Choisir les modalités d'action
 - L'arbre des objectifs

10 mars 2023

- **Matin**
 - Préciser la logique d'intervention avec un logigramme
 - Construire le plan d'actions
- **Après-midi**
 - Définir les indicateurs de suivi
 - Anticiper l'évaluation

Évaluer l'impact de vos interventions



↘ En bref

Choisissez la méthode d'évaluation d'impact qui convient à vos besoins lors de ce stage de 3 jours. À partir des fondements théoriques et des déclinaisons pratiques de la mesure de l'impact, vous identifierez les conditions propices aux différentes approches et mettrez en place les systèmes d'information nécessaires à une évaluation optimale. Il est recommandé d'avoir à minima une première expérience de l'évaluation avant de suivre ce stage.

Objectifs

À la fin de la formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Maîtriser les différentes approches d'évaluation d'impact et leurs pré-requis
- Répondre de façon pertinente et utile aux exigences d'évaluation des fonds structurels
- Préparer la mise en place de systèmes d'évaluation adéquats

Votre formateur



Thomas Delahais, associé et consultant de Quadrant Conseil, forme depuis 10 ans praticien·nes et futur·es praticien·nes de l'évaluation, et

les soutient dans leurs démarches de mise en place de la gestion axée sur les résultats. C'est un spécialiste de l'évaluation d'impact, et notamment des méthodes basées sur la théorie.

Programme

5 avril 2023

- **Matin**
 - Évaluation et évaluation d'impact : quelles différences ?
 - Les fondements de l'inférence causale
- **Après-midi**
 - Panorama des approches contrefactuelles et basées sur la théorie. Comment apprécier le champ des possibles ?

6 avril 2023

- **Matin**
 - Zoom sur les méthodes contrefactuelles : expérimentales, quasi-expérimentales, par simulation ou modélisation
- **Après-midi**
 - Zoom sur les autres méthodes : basées sur la théorie, génératives, configurationnelles, participatives

7 avril 2023

- **Matin**
 - Zoom sur les méthodes explicatives, analyse de contribution et évaluation réaliste
- **Après-midi**
 - Préparer l'évaluation d'impact : choisir la méthode appropriée et anticiper les besoins d'information ; adapter le système de suivi et évaluation pour l'évaluation d'impact ; impliquer les parties prenantes

Évaluer une action publique : concepts et outils

À BORDEAUX,
LES 14-16 JUIN 2023

À PARIS,
LES 27-29 SEPTEMBRE 2023

En bref

Idéal pour les débutant·es ou pour consolider des connaissances acquises « sur le tas », ce stage de 3 jours revient sur le cadre théorique de l'évaluation avant de présenter, étape par étape, les principaux outils mobilisables lors d'une évaluation. Il ne nécessite aucun prérequis.

Objectifs

À la fin de la formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Acquérir les concepts et le vocabulaire de l'évaluation des politiques publiques
- Maîtriser les grandes étapes d'une évaluation et pouvoir les mettre en place
- Connaître les principaux outils de structuration, de collecte et d'analyse, ainsi que leurs usages

Votre formateur



Adrien Flichy, associé et consultant de Quadrant Conseil forme des agent·es d'organisations publiques à l'évaluation et est intervenu dans le cadre du master

« Évaluation et suivi des politiques publiques » de Sciences Po Lyon entre 2012 et 2019. Il mène des missions d'évaluation auprès de collectivités territoriales et d'administrations nationales et européennes.

Cette session pourra être animée par Agathe Devaux-Spatarakis en cas d'empêchement.

Programme

Jour 1

- **Matin**
 - Principaux concepts et définitions
 - Distinguer audit, suivi et évaluation
 - Historique de l'évaluation
- **Après-midi**
 - Les étapes d'une démarche d'évaluation
 - Formaliser une commande d'évaluation

Jour 2

- **Matin > Structurer l'évaluation**
 - Le sociogramme
 - Le logigramme
 - Le référentiel d'évaluation (critères, indicateurs, sources)
- **Après-midi > Collecter des informations pour nourrir l'évaluation**
 - Entretiens individuels et collectifs
 - Enquête par questionnaire
 - Études de cas

Jour 3

- **Matin > Réaliser l'analyse croisée des données collectées**
 - Construire un faisceau d'indices
 - Estimer l'impact
- **Après-midi > Formuler un jugement et préparer l'avenir**
 - Valider les conclusions avec le vote coloré
 - Formuler des recommandations avec un Metaplan
 - Diffuser les résultats

Piloter par les résultats avec un système de suivi et évaluation



📌 En bref

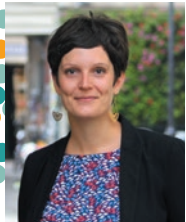
Améliorez le pilotage de vos projets grâce à un système de suivi et évaluation adapté à vos besoins avec ce stage de 3 jours. Vous découvrirez les bons outils pour élaborer des indicateurs utiles, qui répondent aux questions que vous vous posez et éclairent la prise de décision. Il ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs

À la fin de la formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Identifier les enjeux d'un pilotage par les résultats
- Maîtriser les principales étapes de la mise en place du système de suivi et évaluation
- Consolider les bases de votre système de suivi et évaluation pour une future évaluation d'impact

Votre formatrice



Karine Sage,
associée et consultante
de Quadrant Conseil,
forme depuis plusieurs
années les acteur·rices
public·ques, et
les soutient dans leurs dé-
marches de mise en place de la gestion axée sur
les résultats. Elle accompagne notamment des
porteurs de projet de territoire dans l'élabora-
tion de leur système de suivi et évaluation.

Programme

18 octobre 2023

- **Matinée**
 - Un système de suivi et évaluation, pour quoi faire?
 - Reconstruire la logique d'intervention
- **Après-midi**
 - Élaborer une matrice des résultats
 - Détecter les besoins d'information grâce aux questions de suivi et évaluation

19 octobre 2023

- **Matinée**
 - Définir les indicateurs
 - Préciser les sources
 - Assurer le contrôle qualité
- **Après-midi**
 - Intégrer le suivi et l'évaluation à l'agenda du projet
 - Préciser les rôles et les responsabilités
 - Gérer les données

20 octobre 2023

- **Matinée**
 - Décider avec un système de suivi et évaluation
 - Communiquer les résultats
- **Après-midi**
 - Travail sur les cas pratiques personnels

DES SESSIONS POUR ALLER PLUS LOIN



→ **Nos formations sont réalisables en intra.**

Pour une formation adaptée à vos projets,
contactez-nous à formation@quadrant-conseil.fr ou au 01 84 17 89 49.

Repenser l'action publique avec l'évaluation et le design

À PARIS

En bref

Quadrant Conseil accueille en résidence les designers de Strategic Design Scenarios pour une formation inédite proposant d'associer les postures évaluatives et design au service de l'amélioration de l'action publique. Ce stage ne nécessite aucun pré-requis. N'hésitez pas à venir avec votre propre cas pratique.

Objectifs

À la fin de la formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Apprendre à mettre en œuvre des approches participatives, créatives, et centrées usager-ères, pour transformer l'action publique sur le long terme
- Repenser la fabrique de l'action publique et faire évoluer les pratiques professionnelles (élu-es & agent-es)
- Construire des interventions recentrées sur les finalités de l'action publique et les problèmes rencontrés par ses destinataires
- Intégrer la posture évaluative dès la conception pour renforcer la capacité de l'action publique à produire les effets escomptés et celle des services à démontrer la valeur de la politique menée

Vos formateur-rices

Virginie Besrest est évaluatrice et gérante de Quadrant Conseil. Elle forme et accompagne par ailleurs depuis près de 20 ans les services opérationnels des collectivités et autres institutions. Elle aide les acteurs à questionner et à redéfinir les finalités et les principaux instruments de leurs programmes/dispositifs pour les rendre plus efficaces.



Christophe Gouache est designer de politiques publiques et chercheur chez Strategic Design Scenarios (agence d'innovation par le design basée à Bruxelles), enseignant à Sciences Po Lille et formateur à l'Institut National des Études Territoriales.



Repenser l'action publique avec l'évaluation et le design

Programme

21 juin 2023

- **Matin**
 - La fabrique de l'action publique
 - Évaluation et design, deux postures au service de l'action publique
 - **Après-midi**
 - Repartir du problème public
 - Construire collectivement un futur désirable
-

22 juin 2023

- **Matin**
 - Éventail des modalités d'intervention
 - Prototyper, expérimenter, évaluer
 - **Après-midi**
 - Développer une théorie du changement
 - Identifier les conditions du changement et les faire advenir
-

23 juin 2023

- **Matin**
 - Construire des dynamiques locales au service du changement
 - S'inscrire dans la durée
 - Récapitulatif : facteurs clés de succès
 - Conclusion du séminaire



↘ En bref

La programmation d'expérimentations organise la conduite en parallèle d'un projet innovant et d'une démarche de suivi et d'évaluation.

Dans ce stage de 2 jours, vous apprendrez à concevoir et conduire une évaluation opérationnelle, utile et adaptée au contexte de l'expérimentation.

Il est recommandé d'avoir a minima une première expérience en évaluation avant de suivre ce stage.

Objectifs

À la fin de la formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Comprendre la particularité de l'évaluation des expérimentations
- Savoir choisir les approches et outils d'évaluation adaptés selon son projet, ses ressources et ses objectifs
- Établir les conditions favorables à la production de résultats d'évaluation utiles

Votre formatrice



Agathe Devaux-Spatarakis est associée et consultante-chercheuse à Quadrant Conseil. Elle a plus de 10 ans d'expé-

rience dans l'étude et la conduite d'évaluations d'expérimentations. Elle a réalisé une thèse et publié de nombreux articles sur ce sujet.

Programme

21 septembre 2023

- **Matin**
 - L'expérimentation : définitions et notions clés
 - Les différents objectifs des évaluations des expérimentations
- **Après-midi**
 - Les options méthodologiques
 - Les critères pour choisir la bonne méthode

22 septembre 2023

- **Matin**
 - Les phases de l'évaluation des expérimentations
 - Les points critiques de pilotage
- **Après-midi**
 - Produire des conclusions d'évaluation et des recommandations adaptées
 - Apprendre de plusieurs expérimentations

En bref

L'analyse de contribution est une approche pragmatique visant à appliquer les principes de l'évaluation basée sur la théorie à l'évaluation d'impact. Elle a été formalisée, opérationnalisée et dispose d'une base théorique et empirique solide. Avec ce stage de 2 jours, apprenez à mettre en place, opérationnellement, une analyse de contribution, en suivant ses 6 étapes.

Il est recommandé d'avoir une pratique avancée de l'évaluation avant de suivre ce stage.

Objectifs

À la fin de la formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Pouvoir définir les conditions d'application de l'analyse de contribution
- Mener à bien une analyse de contribution étape par étape
- Utiliser les résultats de l'analyse de contribution

Votre formateur



Thomas Delahais est associé et consultant de Quadrant Conseil. Il a plus de 10 ans d'expérience dans la conception et la mise en œuvre de l'analyse de contribution.

Ses publications sur le sujet ont porté essentiellement sur les façons de la mettre en place en pratique.

Programme

23 novembre 2023

- **Matin**
 - Évaluation, évaluation d'impact, et analyse de contribution
 - Démarche en 6 étapes
- **Après-midi**
 - Étape 1 : Poser une question causale
 - Étape 2 : Établir la théorie du changement

24 novembre 2023

- **Matin**
 - Étape 3 : Collecter des éléments de preuve
 - Étape 4 : Rédiger un récit provisoire de contribution
- **Après-midi**
 - Étape 5 : Critiquer le récit
 - Étape 6 : Rédiger le récit final

Nos prestations sur mesure

Vous avez une demande spécifique? Nous vous proposons des formations et des accompagnements présentiel et/ou distanciel adaptés à vos besoins.

Formation collective en intra

Vous souhaitez former sur site vos collaborateur·rices? Nous vous proposons :

- un programme adapté à vos disponibilités, au profil de vos collaborateur·rices et à leur expertise
- des cas pratiques et des exercices d'application basés sur vos propres interventions
- des méthodes et outils qui aident votre équipe à avancer
- des modules spécifiques pour aller plus loin sur l'évaluation des impacts, les outils de collecte, l'analyse croisée des données, etc.

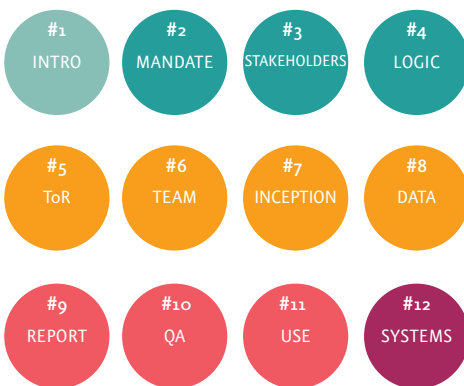
Accompagnement individuel et collectif

Vous préférez bénéficier d'un parcours de formation individualisé? Être accompagné·e dans la mise en place de votre démarche de conception, de suivi ou d'évaluation? Contactez-nous pour (exemples) :

- un coaching individuel **pour une prise de poste en évaluation**
- l'animation d'ateliers de travail pour formaliser une commande d'évaluation
- l'organisation de séminaires pour reconstruire et partager la logique d'intervention de sa politique publique.

E-learning

Nous proposons également un cours e-learning en anglais, destiné aux chargé·es d'évaluation, qui présente en 12 leçons, les principales étapes d'une évaluation. Les participant·es sont invité·es à réaliser des exercices sur la base d'un cas pratique. À la fin de chaque leçon, une discussion téléphonique est organisée avec un·e tuteur·rice afin d'échanger sur les exercices réalisés et l'application des concepts présentés dans le cadre de leur travail.



→ Pour construire la prestation qui vous convient, contactez-nous à formation@quadrant-conseil.fr ou au 01 84 17 89 49.



Les formations

Nos méthodes pédagogiques

Le stage alterne formation théorique et travail collectif sur un cas pratique adapté à la formation. Des ateliers en groupes réduits permettent de travailler sur des cas réels et favorisent le partage d'expériences entre les participant·es.

Vous disposez d'un support de formation comprenant le cours et de nombreuses ressources utiles : glossaire, bibliographie et ressources pédagogiques.

Le groupe est limité à 12 participant·es de façon à préserver un espace d'écoute et d'expression satisfaisant ainsi qu'une bonne dynamique d'échange.

Nos modules de formation sont régulièrement mis à jour et évalués afin de vous garantir une qualité optimale.

Déroulement des formations

Où ?

Nos formations ont lieu à Paris dans le 10^e arrondissement et dans un lieu adapté. Seule une formation a lieu à Bordeaux. Des indications détaillées sur le lieu de formation (plan d'accès, transports en commun, etc.) vous sont transmises en amont de la session. Des actions en distanciel peuvent avoir lieu (selon les conditions sanitaires par exemple).

Comment ?

Généralement, la journée de formation commence à 9h et se termine à 17h. Deux pauses café sont prévues, en milieu de matinée et d'après-midi. Les déjeuners sont organisés dans des restaurants du quartier testés et approuvés par notre équipe !

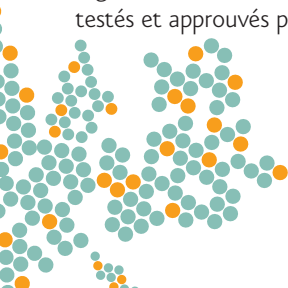
Modalités d'accès

Nous nous engageons à vous accuser réception de votre bulletin d'inscription sous 15 jours à partir de la réception de votre demande.

Nos formations sont maintenues à partir de 3 personnes inscrites.

Personne en situation de handicap

Avez-vous des besoins spécifiques liés à une situation de handicap ? Cochez la case « oui » dans le bulletin d'inscription ci-dessous, et notre référente handicap, Noémie Lequet, vous contactera pour étudier avec vous les solutions à mettre en place.



Modalités d'évaluation

Nous évaluerons l'acquisition des compétences par un tour de table en début et en fin de chaque journée pour s'assurer que les idées forces sont retenues.

Les exercices permettent de mettre en pratique et de s'approprier les concepts.

Enfin, un carnet de compétences vous sera donné en début de formation. Rempli au fil de l'eau, il vous permettra d'évaluer vos acquis.



Conditions d'annulation

Vous pouvez annuler à tout instant votre participation en nous adressant un courriel à formation@quadrant-conseil.fr.

L'annulation n'est effective qu'à réception d'un courriel de confirmation de notre part.

En cas d'annulation dans les 10 jours ouvrés avant le 1^{er} jour de la formation, des frais correspondant à 50 % du montant de la prestation seront retenus. Après cette date, la totalité des frais de formation sera facturée.

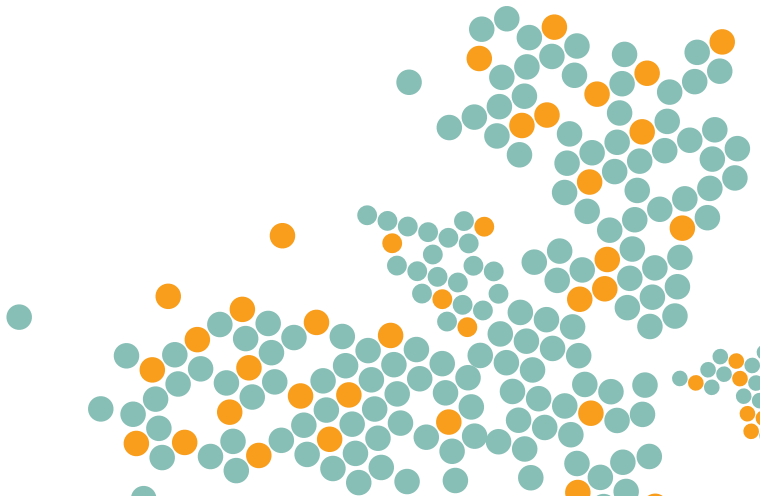
Quadrant Conseil se réserve le droit de modifier, de reporter ou d'annuler la formation si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent, en particulier si le nombre de participants est insuffisant.

Modalités de règlement et mentions légales

Le règlement du prix de la formation est effectué par virement bancaire, en précisant le nom du/de la participant-e, le numéro de facture, le nom de la structure, sur le compte de « Quadrant Conseil », Banque Populaire – IBAN : FR76 1020 7001 2622 2126 6610 401 – Code BIC : CCBPFRPPMTG – numéro de TVA intracommunautaire : FR02794942383

La signature de ce bulletin d'inscription vaut acceptation sans réserve des conditions détaillées précédemment.

Les informations contenues dans ce bulletin d'inscription, sauf avis contraire de votre part, feront l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès et de rectification. Ces informations sont uniquement destinées à Quadrant Conseil et ne seront pas transmises à des tiers.



Bulletin d'inscription

À compléter et à renvoyer par courriel à formation@quadrant-conseil.fr
ou par courrier à Quadrant Conseil / 5 bis, rue Martel - 75010 Paris.

Formation

Je m'inscris au(x) module(s)
de formation suivant(s) :

Des sessions sur les fondamentaux

- Concevoir ou réorienter une action publique
8-10 mars 2023 : 1 390 €HT - 1 668 €TTC
- Évaluer l'impact de vos interventions
5-7 avril 2023 : 1 390 €HT - 1 668 €TTC
- Évaluer une action publique :
1 390 €HT - 1 668 €TTC
14-16 juin 2023 sur Bordeaux
27-29 septembre 2023 sur Paris
- Piloter par les résultats avec un système
de suivi et évaluation
18-20 octobre :
1 390 €HT - 1 668 €TTC

Des sessions pour aller plus loin

- Repenser l'action publique avec l'évaluation et
le design 21-23 juin (midi) 2023 :
1 295 €HT - 1 554 €TTC
- Évaluer les expérimentations
21-22 septembre 2023 : 1 200 €HT -
1 440 €TTC
- L'analyse de contribution en pratique
23-24 novembre 2023 : 1 200 €HT -
1 440 €TTC

Le tarif affiché comprend la prestation de formation, les documents pédagogiques remis à chacun·e des participant·es, les déjeuners et les pauses cafés. Inscrivez-vous dès maintenant à 2 modules de formation pour bénéficier d'une remise de 20% sur le montant total des modules.

Participant·e

Nom :

Prénom :

Courriel :

Téléphone :

Avez-vous des besoins spécifiques liés à
une situation de handicap ? Oui Non

Structure (coordonnées de facturation) :

.....

.....

N° de SIRET :

N° de TVA Intracommunautaire :

.....

Raison sociale :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Pays :

Cachet et signature de la personne habilitée

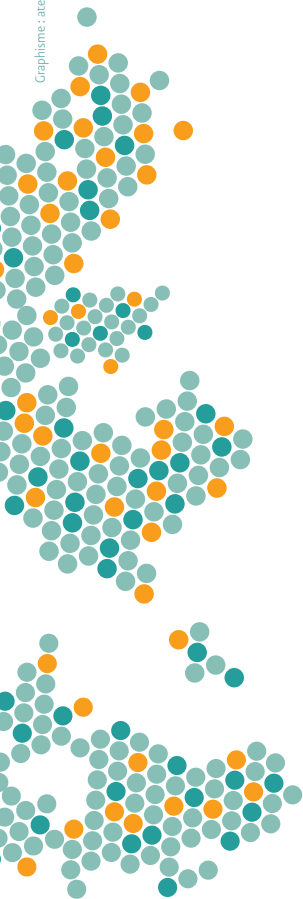
Nom : Prénom :

Fonction :

Signature & cachet :

*Pouvez-vous indiquer en quelques mots vos besoins et
les raisons de votre inscription ? Cela nous permet de préparer
notre formation. Merci !*





QUADRANT CONSEIL

5 bis, rue Martel - 75010 Paris
+33 (1)84 17 89 49
www.quadrant.coop

RCS: 794 942 383 Paris – Quadrant Conseil est une SARL SCOP à capital variable enregistrée comme organisme de formation sous le n° 11755219275. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.