

DISTINGUER L'ÉVALUATION DES AUTRES APPROCHES

L'ÉVALUATION, C'EST QUOI ?

Quoi ?	Juger de la valeur d'une action au regard de ses résultats, aussi objectivement que possible (en prenant en compte tous les avis légitimes)
Comment ?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sur la base d'informations ad hoc ▶ Au regard de critères explicites (pertinence, cohérence, efficacité, efficience, utilité) ▶ A l'aide de méthodologies adaptées
Pour quoi faire ?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Connaître et alimenter les réflexions ▶ Rendre compte, faire savoir ▶ Aider à la décision ▶ Améliorer l'action



L'ÉVALUATION, CE N'EST PAS...

... du contrôle, de l'inspection, de l'audit, du suivi, du contrôle de gestion, de la démarche qualité, ni de l'évaluation RH ou de l'organisation !

...MAIS CE SONT DES APPROCHES COMPLÉMENTAIRES

	Contrôle Inspection	Audit	Conseil de gestion - Suivi - Pilotage	Evaluation	Prospective
Objet	Vérifier la légalité	Vérifier la conformité des processus (risques)	Suivre l'exécution des actions	Apprécier la valeur de l'action publique	Proposer des visions (scenarios)
Références	Lois et règlements, obligations légales (externes)	Normes / standards de la profession ou spécifiques	Programme de travail fixé au départ	Références internes dépendant des objectifs	État des lieux, tendances lourdes, phénomènes émergents, processus socio-psychologiques
Conséquences possibles	Sanctionner un écart	Réduire un risque	Rectifier la trajectoire	Améliorer la politique	Identifier des choix stratégiques

Zoom sur le suivi

Le suivi est un **processus interne et continu** de collecte et analyse de données (indicateurs) visant à vérifier que les objectifs du programme sont réalisables / réalisés. Par définition :

- ▶ Il ne comprend que des données faciles à extraire et compiler à intervalles réguliers (consommation des ressources, avancement des réalisations, débuts de résultats)
- ▶ C'est un dispositif (plus ou moins) léger...
- ▶ Construit pour permettre aux gestionnaires de prendre des décisions (par exemple des mesures correctives si nécessaire)

QUELS SONT LES TYPES DE QUESTIONS POSÉES PAR CHAQUE APPROCHE ?

Exemple d'une politique de formation professionnelle

Le **contrôle** et l'**audit financier** cherchent à savoir :

- ▶ si l'on fait les choses dans la légalité
- ▶ *La convention de formation a-t-elle bien été respectée ?*

Le suivi, le **contrôle de gestion** cherchent à savoir :

- ▶ si l'on fait bien les choses prévues, dans les temps et coûts envisagés
- ▶ *Combien de stagiaires ont été formés ?*

Les **démarches qualité** cherchent à savoir :

- ▶ si l'on peut améliorer le fonctionnement interne de l'organisation et la satisfaction de ses bénéficiaires
- ▶ *Les salles étaient-elles suffisamment adaptées aux besoins des formations ? Les stagiaires étaient-ils satisfaits de la formation ?*

Tandis que l'**évaluation** vise à savoir :

- ▶ si l'on a choisi les bonnes actions et si elles produisent bien les effets qu'on en attend
- ▶ *Les formations étaient-elles le meilleur moyen pour permettre aux salariés de monter en compétences et renforcer leur employabilité ?*



Pour en savoir plus sur les registres de l'évaluation, consultez notre [4 pages sur l'évaluation](#).



Pour en savoir plus

Retrouvez des guides, des outils sur l'évaluation sur notre site <http://quadrant-conseil.fr/ressources.php>

Impliquez-vous dans l'évaluation en vous rendant sur le site de la SFE : www.sfe-asso.fr



Réutilisation possible sans permission en citant la source: « Quadrant Conseil, 2018 »