

Quel évaluateur, quelle évaluatrice êtes-vous ?

Le Quiz de l'été avec **QUADRANT
CONSEIL**

Pour chaque question, choisissez 1 à 2 réponses qui vous conviennent le mieux. Il n'y a pas de mauvaise réponse ! Rendez-vous au verso pour découvrir l'évaluateur/rice caché·e au plus profond de vous.

1. Pour vous, personnellement, l'évaluation c'est d'abord un moyen de...

- ✘ Produire des connaissances sur l'action évaluée
- Parvenir à de bonnes décisions, prises en s'appuyant sur des données fiables
- ❖ Aboutir à une appréciation partagée de la valeur de l'action évaluée
- ★ Transformer l'action évaluée de l'intérieur

2. La bonne méthode pour évaluer c'est ...

- ✘ La plus objective (ou : la plus scientifique, la moins biaisée, la plus complète...)
- Celle qui est faisable dans ce contexte pour répondre aux questions posées
- ❖ Une méthode qui donnera la parole à l'ensemble des parties prenantes
- ★ Une méthode qui permet avant tout à ceux qu'on n'entend pas assez de se faire entendre

3. Dans une évaluation, la première chose à faire c'est de...

- ✘ Vérifier les données disponibles, questionner la logique d'intervention pour proposer une méthode adéquate
- Préciser les attentes de ceux qui ont initié l'évaluation
- ❖ Mieux comprendre l'action évaluée et la façon dont les parties prenantes s'en saisissent
- ★ Savoir qui profite et qui est lésé aujourd'hui par l'action évaluée

4. Pour bien apprécier la valeur de l'action évaluée, je dois...

- ✘ M'en tenir aux faits, qui parlent d'eux-mêmes : l'action est efficace ou ne l'est pas
- Identifier conjointement avec les commanditaires des critères de jugement pertinents
- ❖ Construire avec les parties prenantes un questionnement qui reflète ce qui compte pour elles
- ★ Donner une place essentielle au point de vue des laissés-pour-compte de cette action

5. Quels indicateurs devrais-je employer ?

- ✘ Des indicateurs génériques, car ils sont robustes et permettent des comparaisons
- Ceux qui permettront de décider rapidement en cas de difficulté
- ❖ Des indicateurs sur mesure, qui répondront aux questions que se posent les parties prenantes
- ★ Des indicateurs nouveaux, qui changeront la perspective sur les problèmes vécus

6. L'évaluation porte sur des sujets techniques, dois-je faire appel à un·e expert·e ?

- ✘ Non : il viendrait avec ses propres œillères : mieux vaut une méthode d'évaluation rigoureuse
- Oui : pour comprendre les besoins et proposer des recommandations opérationnelles
- ❖ Peut-être, mais attention à ce que l'expertise ne prenne pas le pas sur ce qui importe à chacun
- ★ Non : nous allons construire une expertise de terrain avec les parties prenantes

7. Tous comptes faits, un·e bon·ne évaluateur/rice, c'est...

- ✕ Un·e méthodologue, qui sait se mettre à distance du sujet évalué
- Un·e réparateur/rice, qui trouve des solutions concrètes aux problèmes
- ❖ Un·e médiateur/rice, qui sait écouter tout le monde et construire des compromis
- ★ Un·e défenseur·e des plus faibles, qui n'a pas peur de porter leur voix

8. Cette évaluation n'a pas été utile ! C'est parce que...

- ✕ Les résultats sont trop peu crédibles faute d'une méthode adéquate ou de données suffisantes
- Les résultats ne répondent pas suffisamment aux besoins du commanditaire
- ❖ Les parties prenantes ne se sont pas assez investies dans l'évaluation,
- ★ Elle n'a pas suffisamment ébranlé les assises idéologiques de l'action évaluée

Les résultats

Vous avez une majorité de ✕ : Le ou la scientifique

Vous vous placez dans un paradigme (post-) positiviste. Pour vous, il est possible d'avoir une connaissance objective de l'action publique et des mécanismes qui régissent les comportements des acteurs. Vous vous tenez à distance et refusez le jugement, pour vous demander si l'action a atteint ses objectifs, un point c'est tout. Plus la méthode sera rigoureuse et exempte de biais, plus l'évaluation aura de chances d'être utile.

Vous avez une majorité de ○ : Le ou la pragmatique

Vous vous placez dans un paradigme utilitariste. Une évaluation doit d'abord être utile à ses commanditaires, et vous ferez tout ce qu'il faut pour cela. Vous pouvez employer des méthodes quantitatives ou qualitatives, participatives ou non, très élaborée ou très rudimentaire... cela dépend des circonstances. Vous accordez en revanche beaucoup d'attention à vous assurer tout du long de l'évaluation qu'elle reste utile, quitte à la modifier en cours de route : c'est là que réside votre expertise et votre valeur ajoutée.

Vous avez une majorité de ❖ : Le ou la médiateur/rice

Vous vous placez dans un paradigme constructiviste. Évaluer, pour vous, c'est d'abord aider les parties prenantes à construire collectivement un jugement, et tout le reste de la pratique évaluative découle de ça. Il faut donc organiser un processus collectif à travers lequel chacun va expliciter ses propres valeurs (y compris vous !), ce qui est un apport en soi de l'évaluation. En termes de méthodes, vous privilégiez les méthodes qualitatives ou mixtes, façonnées en réponse aux questions posées et visant à prendre en compte et comprendre tous les points de vue.

Vous avez une majorité de ★ : Le ou la militant·e

Vous vous placez dans un paradigme transformationnel. L'important, pour vous, c'est d'enclencher des changements politiques, en étant le porte-voix des laissés-pour-compte habituels des évaluations : les acteurs de terrain, et surtout les publics qui souffrent ou sont dans l'angle mort des politiques engagées. La compréhension des relations de pouvoir est essentielle pour vous. Vous catalysez les efforts des personnes pour qu'elles construisent leur évaluation, dans le respect mutuel entre cultures, croyances, et points de vue. C'est le chemin, autant que le résultat, qui leur redonnera du pouvoir d'agir.

Vous avez encore quelques minutes ?

Ce quiz s'inscrit dans un projet de recherche sur la sociologie de l'évaluation mené en partenariat avec la SFE. Nous vous serions très reconnaissant d'y contribuer en allant répondre au questionnaire disponible sur www.quadrant.coop/socio ou via le QR code à droite →.

Il est anonyme et les résultats seront rendus publics dans un article de recherche et via la SFE.

Retrouvez des guides, des outils sur l'évaluation sur notre site <http://quadrant-conseil.fr/ressources.php>

Impliquez-vous dans l'évaluation en vous rendant sur le site de la SFE : www.sfe-asso.fr



réutilisation possible sans permission en citant la source: « Quadrant Conseil, 2019 »

